Wooken Soft

PRESENTACIÓN CORPORATIVA · 2026

Inspiramos **soluciones**

Software a la medida e inteligencia artificial que impulsan la evolución de tu empresa.

- Software a la medida
- Automatización e IA
- Analítica de datos
- Integraciones
- Apps móviles y web
- Cloud
- Consultoría

Wooken Soft

EN ESTA PRESENTACIÓN

Contenido

01 **Quiénes somos**
Esencia y propuesta de valor — Págs. 03–05

02 **Nuestros servicios**
9 líneas en detalle — Págs. 06–25

03 **Aplicativos propios**
CRM 360 · SIGE · SIVO · Wooken ERP — Págs. 26–35

04 **¿Por qué Wooken Soft?**
Bondades y comparativos — Págs. 36–40

05 **Cómo trabajamos**
Metodología, soporte, seguridad y modelo — Págs. 41–44

06 **Hablemos**
Contacto — Págs. 45

Wooken Soft

Tecnología con propósito, construida a la medida de cada empresa

Somos una empresa colombiana de desarrollo de software y soluciones tecnológicas. Desde 2019 diseñamos, construimos e integramos herramientas digitales que ayudan a las organizaciones a ordenar sus procesos, aprovechar su información y operar con mayor eficiencia.

Acompañamos especialmente a pequeñas y medianas empresas en Colombia y Latinoamérica, con soluciones posibles, útiles y sostenibles, y hoy sumamos la automatización y la inteligencia artificial a todo lo que construimos.



2019
Año de fundación

9
Líneas de servicio

4
Aplicativos propios

1–2 sem.
Entre entregas funcionales

Wooken Soft

Primero entendemos, luego construimos

MISIÓN

Desarrollar soluciones tecnológicas a la medida que respondan a necesidades reales de las organizaciones, optimicen sus procesos y les permitan aprovechar la transformación digital, con un acompañamiento cercano y comprometido.

VISIÓN

Consolidarnos como una empresa colombiana reconocida por crear software confiable, integrar tecnologías y llevar la automatización y la inteligencia artificial al servicio del crecimiento de nuestros clientes.

Valores corporativos

Innovación
Buscamos nuevas y mejores formas de resolver cada reto.

Compromiso
Asumimos cada proyecto como propio, de principio a fin.

Calidad
Software confiable, probado y mantenible.

Transparencia
Comunicamos con claridad avances, alcances y decisiones.

Adaptabilidad
Ajustamos la tecnología a la realidad de cada cliente.

Orientación al cliente
Tu objetivo de negocio guía cada decisión técnica.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Wooken Soft

Resolvemos problemas reales con tecnología a tu medida

EL RETO DE TU EMPRESA	CÓMO LO RESOLVEMOS
Procesos manuales y hojas de cálculo dispersas	✓ Sistemas que centralizan la operación y reducen reprocesos
Información aislada entre áreas y herramientas	✓ Integración entre sistemas para trabajar con un solo dato
Software genérico que obliga a cambiar la forma de trabajar	✓ Desarrollos a la medida que se adaptan al proceso real
Decisiones tomadas sin datos confiables	✓ Analítica que convierte datos en información útil
Correo, documentos y colaboración sin orden	✓ Herramientas cloud configuradas para el trabajo en equipo
Tareas repetitivas que consumen el tiempo del equipo	✓ Automatización e inteligencia artificial en tus procesos

Wooken Soft

01

Nuestros servicios

Nueve líneas que funcionan como un solo ecosistema para tu operación.

- Automatización de procesos con IA
- Analítica de datos y dashboards
- Integraciones y APIs
- Desarrollo web
- Consultoría tecnológica
- Agentes de IA y chatbots
- Software a la medida
- Aplicaciones móviles
- Infraestructura y soluciones cloud



ECOSISTEMA DE SERVICIOS

Wooken Soft

Una sola visión de tu operación

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Automatización de procesos con IA

Menos tareas repetitivas · Respuesta más rápida

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Agentes de IA y chatbots

Atención inmediata · Respuestas con tu información

DATOS

Analítica de datos y dashboards

Indicadores siempre al día · Menos tiempo armando reportes

DESARROLLO

Software a la medida

Procesos digitalizados · Información centralizada

INTEGRACIÓN

Integraciones y APIs

Un solo dato para todos · Sin doble digitación

DESARROLLO

Aplicaciones móviles

Registro desde el lugar · Fotos, firmas y ubicación

DESARROLLO

Desarrollo web

Se adapta a cualquier pantalla · Seguridad y buen rendimiento

CLOUD

Infraestructura y soluciones cloud

Correo con imagen profesional · Trabajo colaborativo desde cualquier lugar

ESTRATEGIA

Consultoría tecnológica

Decisiones tecnológicas informadas · Procesos más ágiles y ordenados

Puedes contratar una línea específica o integrar varias en un mismo proyecto, con un único equipo responsable de que todo funcione en conjunto.

Wooken Soft

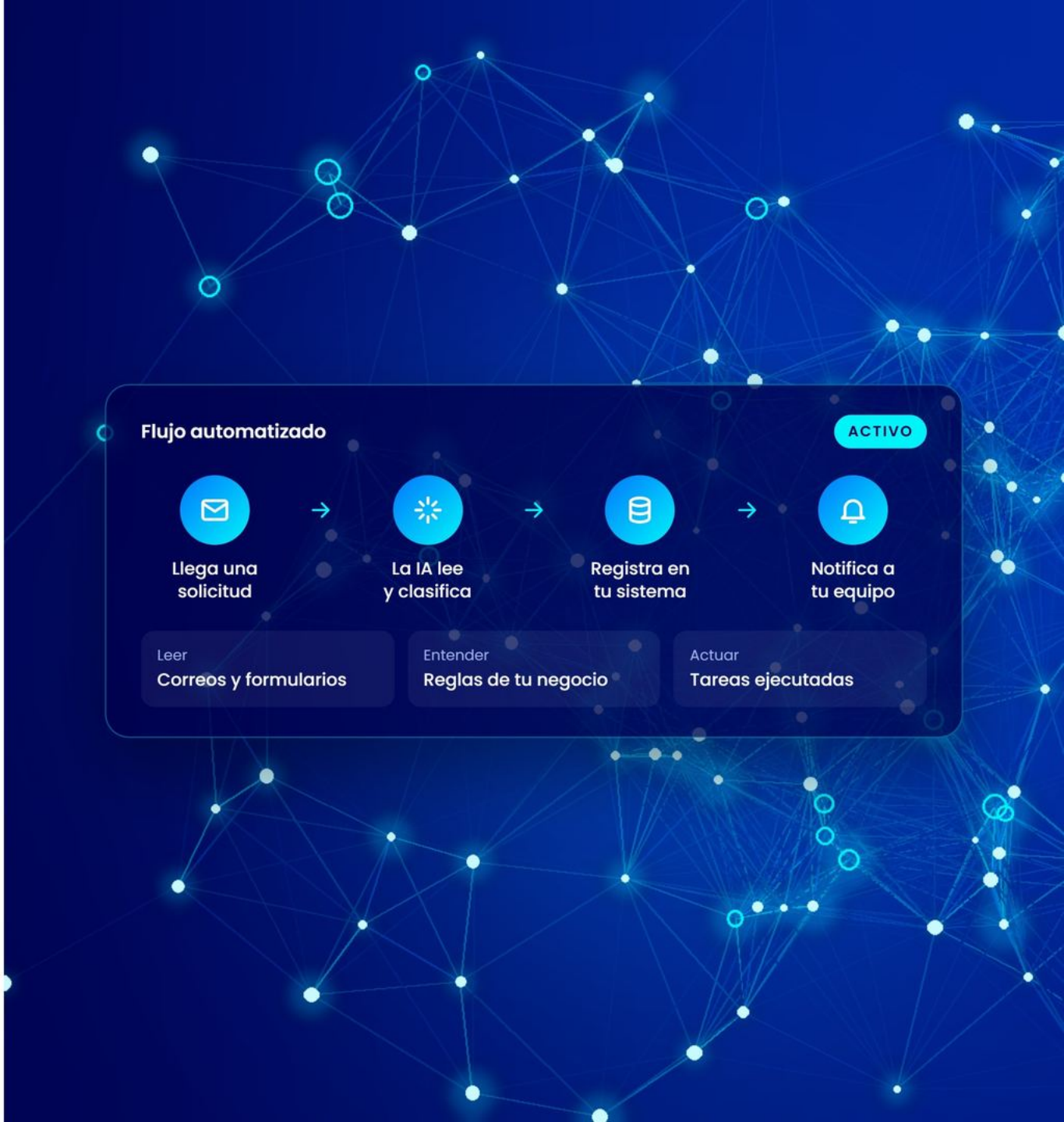
SERVICIO 01 · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Automatización de procesos con IA

Diseñamos flujos que leen información, la entienden con inteligencia artificial y ejecutan tareas en tus sistemas. Tu equipo deja lo repetitivo y se enfoca en lo que aporta valor.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Menos tareas repetitivas
- Respuesta más rápida
- Menos errores de digitación



Wooken Soft

Automatización de procesos con IA

Qué incluye

- Análisis de los procesos que conviene automatizar
- Flujos automatizados con n8n
- Lectura y clasificación de correos, formularios y documentos
- Integración de modelos de inteligencia artificial
- Alertas y notificaciones automáticas
- Monitoreo y ajuste continuo de los flujos

Casos de uso

01 Clasificar las solicitudes que llegan por correo y crearlas en el CRM

02 Extraer datos de documentos y registrarlos en tu sistema

03 Enviar recordatorios y seguimientos a clientes

04 Generar reportes periódicos sin intervención manual

Cómo lo hacemos

1. Mapeamos el proceso y medimos tiempos
2. Diseñamos el flujo y sus reglas
3. Probamos con casos reales
4. Ponemos en marcha y medimos resultados

HERRAMIENTAS: n8n · Modelos de IA · APIs · Correo y formularios web

Wooken Soft

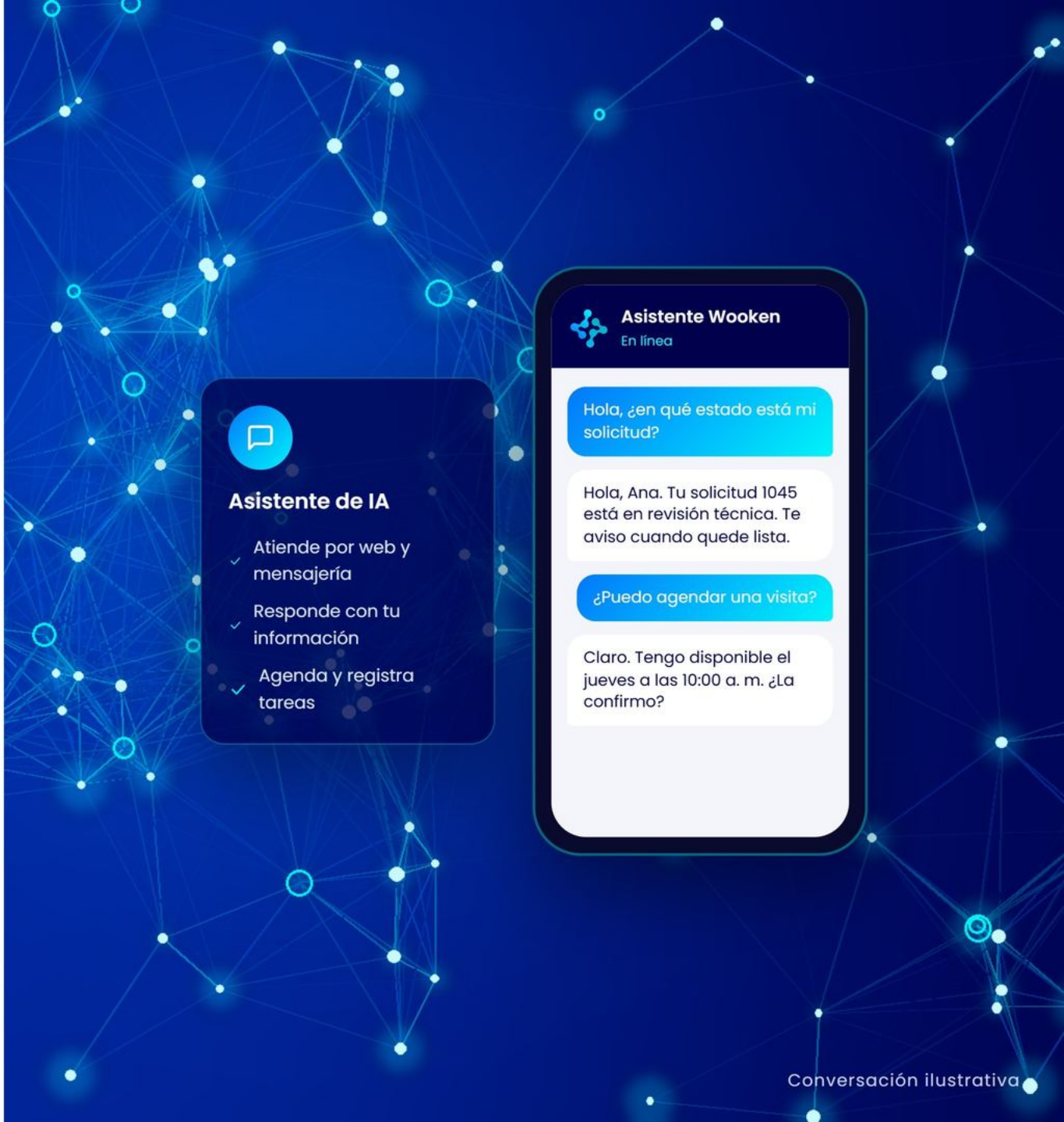
SERVICIO 02 · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Agentes de IA y chatbots

Asistentes virtuales que conversan con tus clientes o con tu equipo, responden con la información de tu empresa y ejecutan tareas en tus sistemas.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Atención inmediata
- Respuestas con tu información
- Tareas resueltas en tus sistemas



Conversación ilustrativa

Wooken Soft

Agentes de IA y chatbots

Qué incluye

- Diseño de la conversación y del tono de tu marca
- Base de conocimiento con la información de tu empresa
- Atención por sitio web y canales de mensajería
- Conexión con CRM, agenda y otros sistemas
- Traspaso a una persona cuando se necesita
- Revisión de conversaciones y mejora continua

Casos de uso

01 Responder las preguntas frecuentes de tus clientes

02 Consultar el estado de una solicitud o pedido

03 Agendar citas, visitas o reuniones

04 Asistente interno para consultar procedimientos

Cómo lo hacemos

1. Definimos objetivos y preguntas clave
2. Construimos la base de conocimiento
3. Conectamos el agente con tus sistemas
4. Medimos y mejoramos las respuestas

HERRAMIENTAS: Modelos de IA · Chat web · Mensajería · n8n · APIs

Wooken Soft

SERVICIO 03 · DATOS

Analítica de datos y dashboards

Organizamos los datos que tu empresa ya genera y los convertimos en tableros claros que se actualizan solos, para decidir con información confiable.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Indicadores siempre al día
- Menos tiempo armando reportes
- Decisiones con datos confiables



Datos ilustrativos

Wooken Soft

Analítica de datos y dashboards

Qué incluye

- Conexión con tus fuentes de datos
- Limpieza, transformación y organización de la información
- Definición de indicadores clave (KPI)
- Tableros interactivos y reportes automáticos
- Alertas ante cambios importantes
- Capacitación para leer y usar los tableros

Casos de uso

01 Ventas y cumplimiento de metas por asesor o sede

02 Inventario, rotación y existencias

03 Tiempos de respuesta y calidad del servicio

04 Seguimiento financiero y de cartera

Cómo lo hacemos

1. Identificamos las preguntas del negocio
2. Conectamos y depuramos las fuentes
3. Diseñamos indicadores y tableros
4. Automatizamos la actualización

HERRAMIENTAS

CRM y ERP | Hojas de cálculo | Bases de datos | Python | SQL

Wooken Soft

SERVICIO 04 · DESARROLLO

Software a la medida

Convertimos la forma en que funciona tu empresa en software. Entendemos tus procesos y construimos herramientas que se ajustan a ellos, en lugar de obligar a tu equipo a adaptarse a un sistema genérico.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Procesos digitalizados
- Información centralizada
- Software que crece con tu negocio

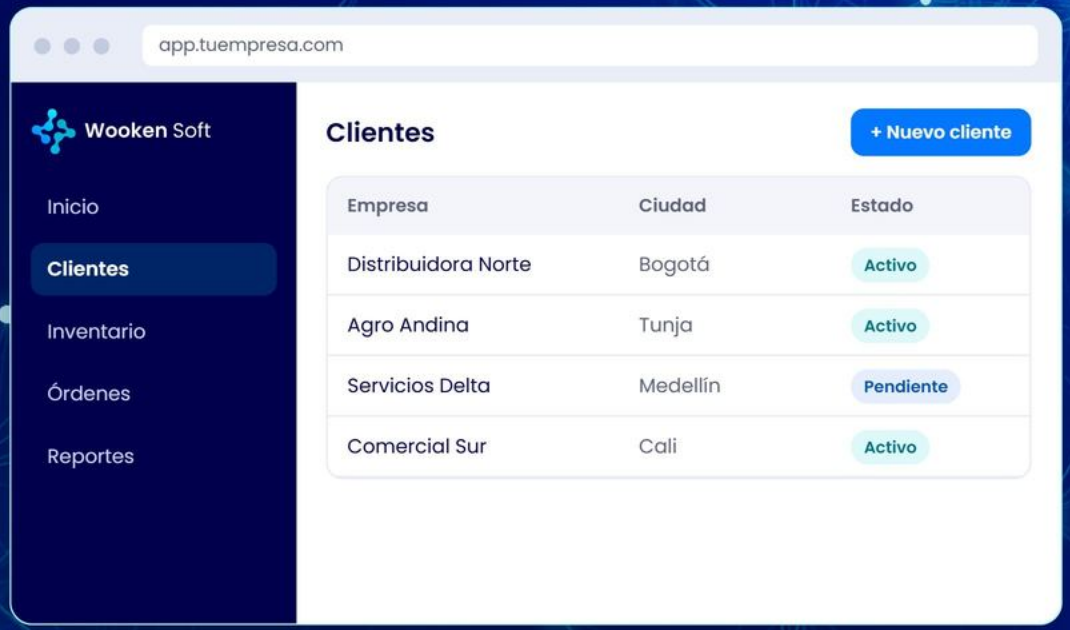


Ilustración de referencia

Wooken Soft

Software a la medida

Qué incluye

- Aplicaciones web empresariales
- Sistemas CRM y de gestión comercial
- ERP y plataformas empresariales
- Sistemas de inventarios
- Gestión y monitoreo de operaciones
- Evolución y mantenimiento continuo

Casos de uso

01 Plataforma de gestión comercial con app móvil

02 ERP con control de inventario desde el celular

03 Sistema de visitas técnicas y mantenimientos

04 Portal de autogestión para tus clientes

Cómo lo hacemos

1. Levantamos requerimientos contigo
2. Validamos un prototipo antes de programar
3. Construimos con entregas cada 1–2 semanas
4. Probamos, capacitamos y acompañamos

HERRAMIENTAS: Laravel (PHP) · React · Python · Bases de datos SQL · Nube

Wooken Soft

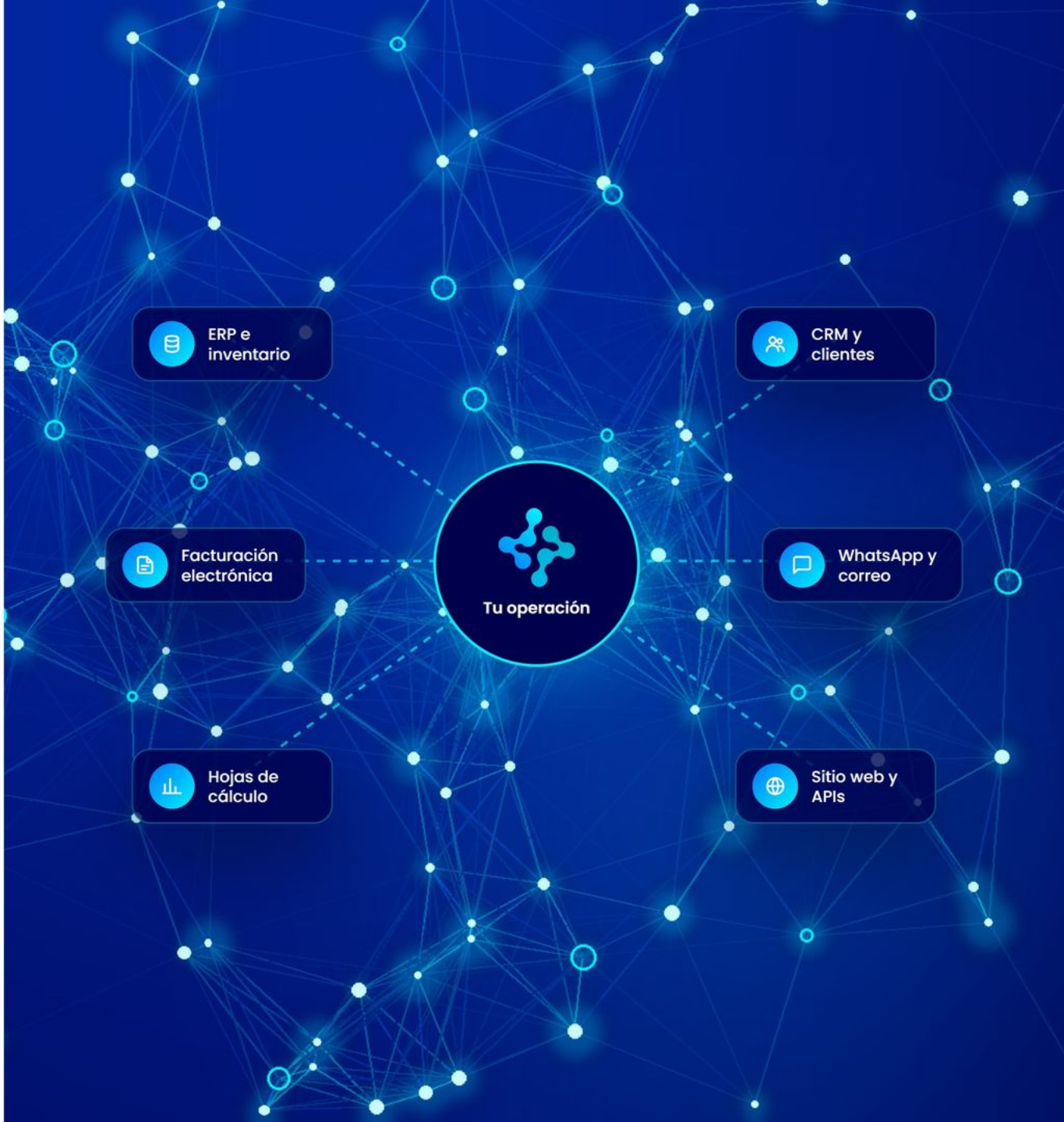
SERVICIO 05 · INTEGRACIÓN

Integraciones y APIs

Conectamos las herramientas que ya usas para que la información fluya entre ellas automáticamente, sin doble digitación ni archivos que viajan por correo.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Un solo dato para todos
- Sin doble digitación
- Sistemas que se hablan



Wooken Soft

Integraciones y APIs

Qué incluye

- Integración entre sistemas propios y de terceros
- Desarrollo y consumo de APIs
- Sincronización automática de datos
- Conexión con Google Workspace y Microsoft
- Integración con software especializado de tu sector
- Monitoreo de las integraciones

Casos de uso

01 CRM conectado con la agenda de tu equipo

02 Formularios web que crean registros en tu sistema

03 Consulta de estados desde un software especializado

04 Envío automático de información a facturación

Cómo lo hacemos

1. Inventariamos tus sistemas
2. Mapeamos qué datos viajan y cuándo
3. Desarrollamos y probamos la conexión
4. Monitoreamos su funcionamiento

HERRAMIENTAS: APIs REST · Webhooks · n8n · Google Workspace · Microsoft

Wooken Soft

SERVICIO 06 · DESARROLLO

Aplicaciones móviles

Llevamos tu operación al celular: apps para equipos en campo y para tus clientes, conectadas en tiempo real con tu plataforma web.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Registro desde el lugar
- Fotos, firmas y ubicación
- Información al instante

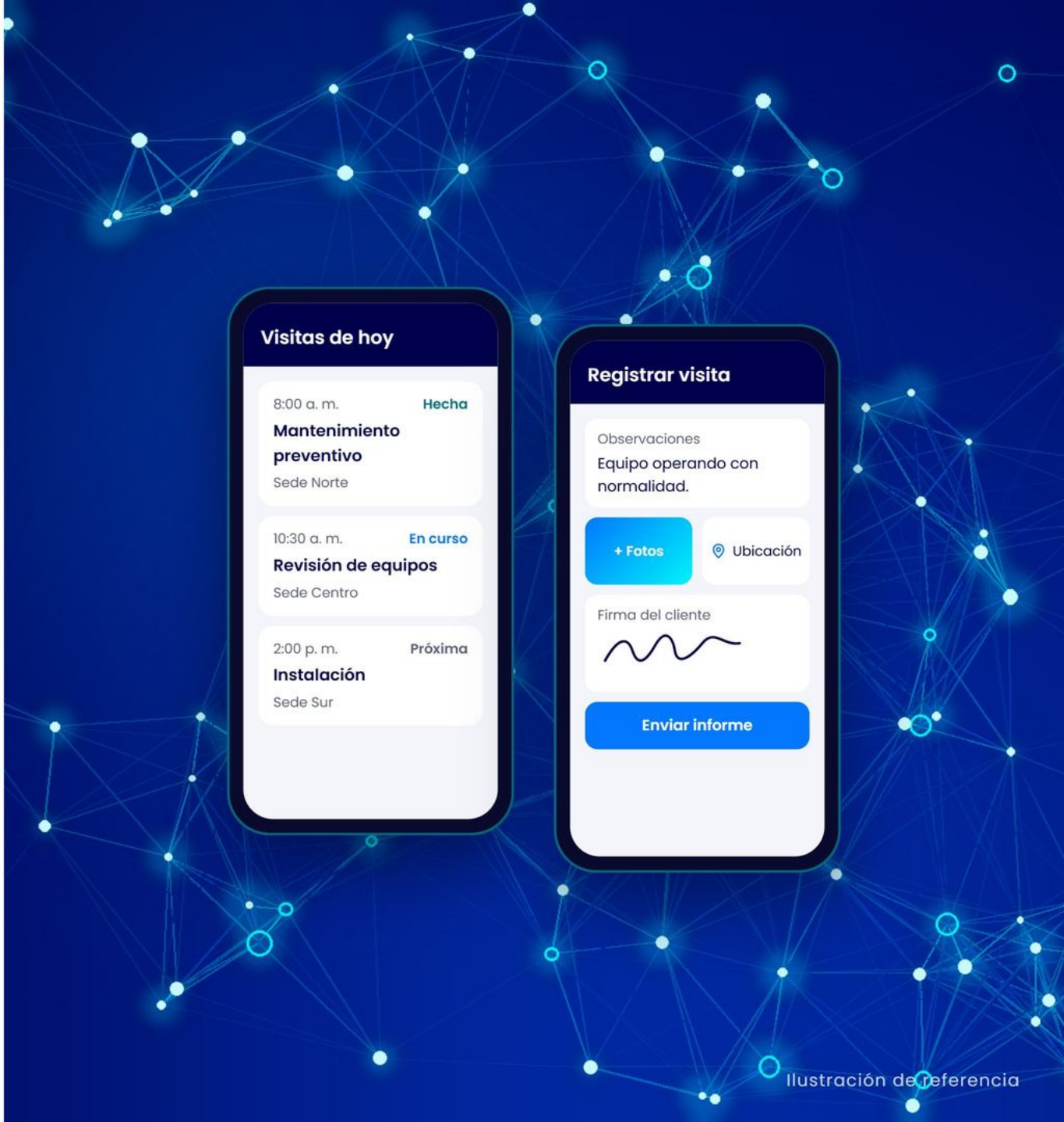


Ilustración de referencia

Wooken Soft

Aplicaciones móviles

Qué incluye

- Apps para equipos en campo y para clientes
- Formularios dinámicos configurables
- Captura de fotos, firmas y ubicación
- Notificaciones a los usuarios
- Sincronización con tu plataforma web
- Publicación y mantenimiento de la app

Casos de uso

01 Visitas técnicas y mantenimientos

02 Toma de pedidos e inventario en campo

03 Registro de evidencias e informes firmados

04 Seguimiento comercial desde el celular

Cómo lo hacemos

1. Definimos los flujos de campo
2. Diseñamos pantallas simples y rápidas
3. Conectamos la app con tu plataforma
4. Probamos en campo y publicamos

HERRAMIENTAS

Android · Apps multiplataforma · APIs · Plataforma web

Wooken Soft

SERVICIO 07 · DESARROLLO

Desarrollo web

Sitios y aplicaciones web rápidos, seguros y fáciles de administrar, que representan tu marca y convierten visitas en contactos.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Se adapta a cualquier pantalla
- Seguridad y buen rendimiento
- Fácil de administrar

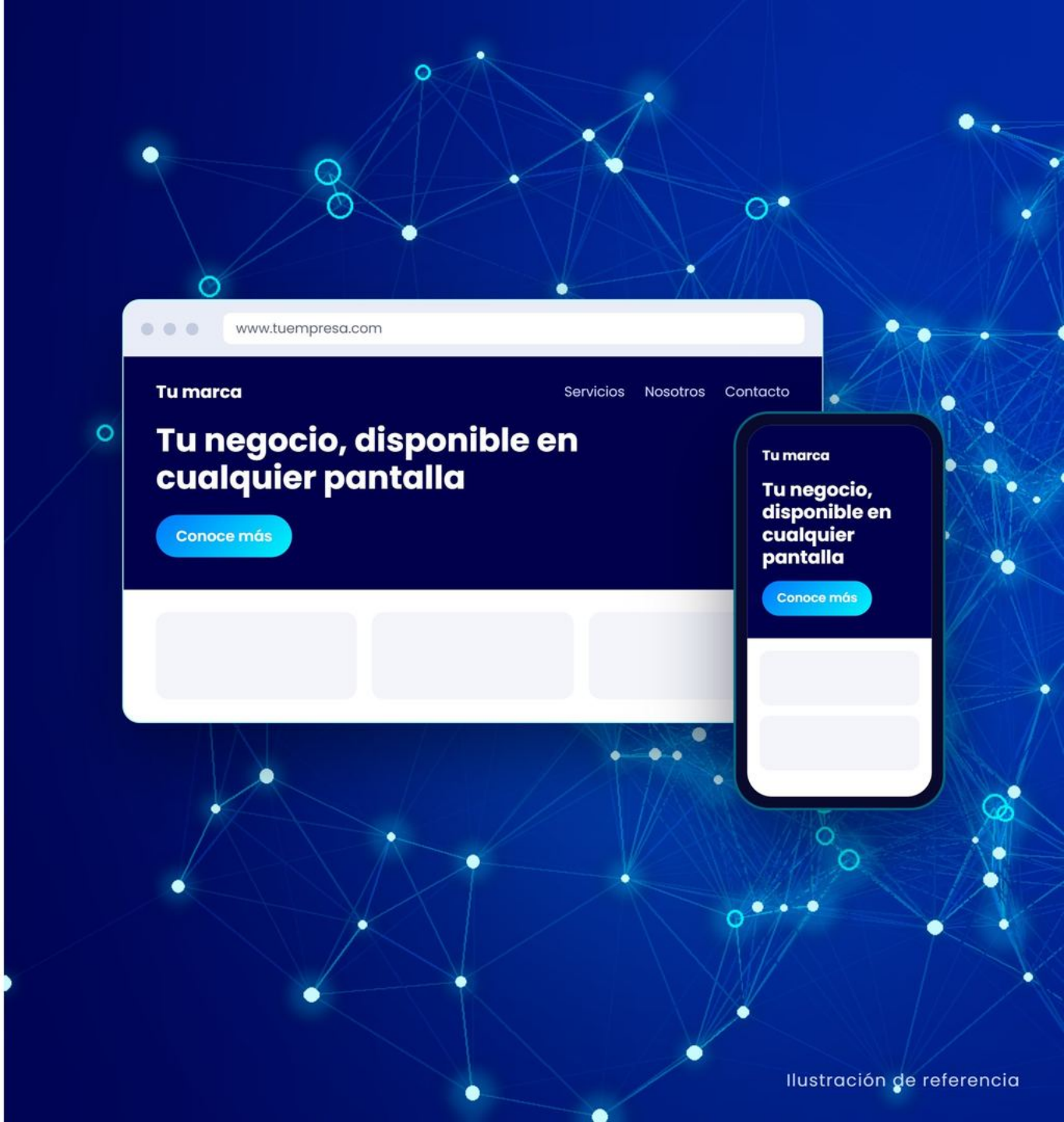


Ilustración de referencia

Wooken Soft

Desarrollo web

Qué incluye

- Sitios web corporativos
- Páginas de campaña (landing pages)
- Portales y aplicaciones web
- Diseño adaptable a celular, tableta y computador
- Formularios conectados a tu CRM
- Hosting, dominio y certificado de seguridad

Casos de uso

01 Sitio corporativo con tu identidad de marca

02 Página de captación conectada al CRM

03 Portal de clientes con acceso seguro

04 Catálogo de productos o servicios

Cómo lo hacemos

1. Definimos objetivos y contenidos
2. Diseñamos con tu identidad de marca
3. Desarrollamos y optimizamos
4. Publicamos y acompañamos

HERRAMIENTAS: HTML y CSS · React · Laravel · Hosting y dominio

Wooken Soft

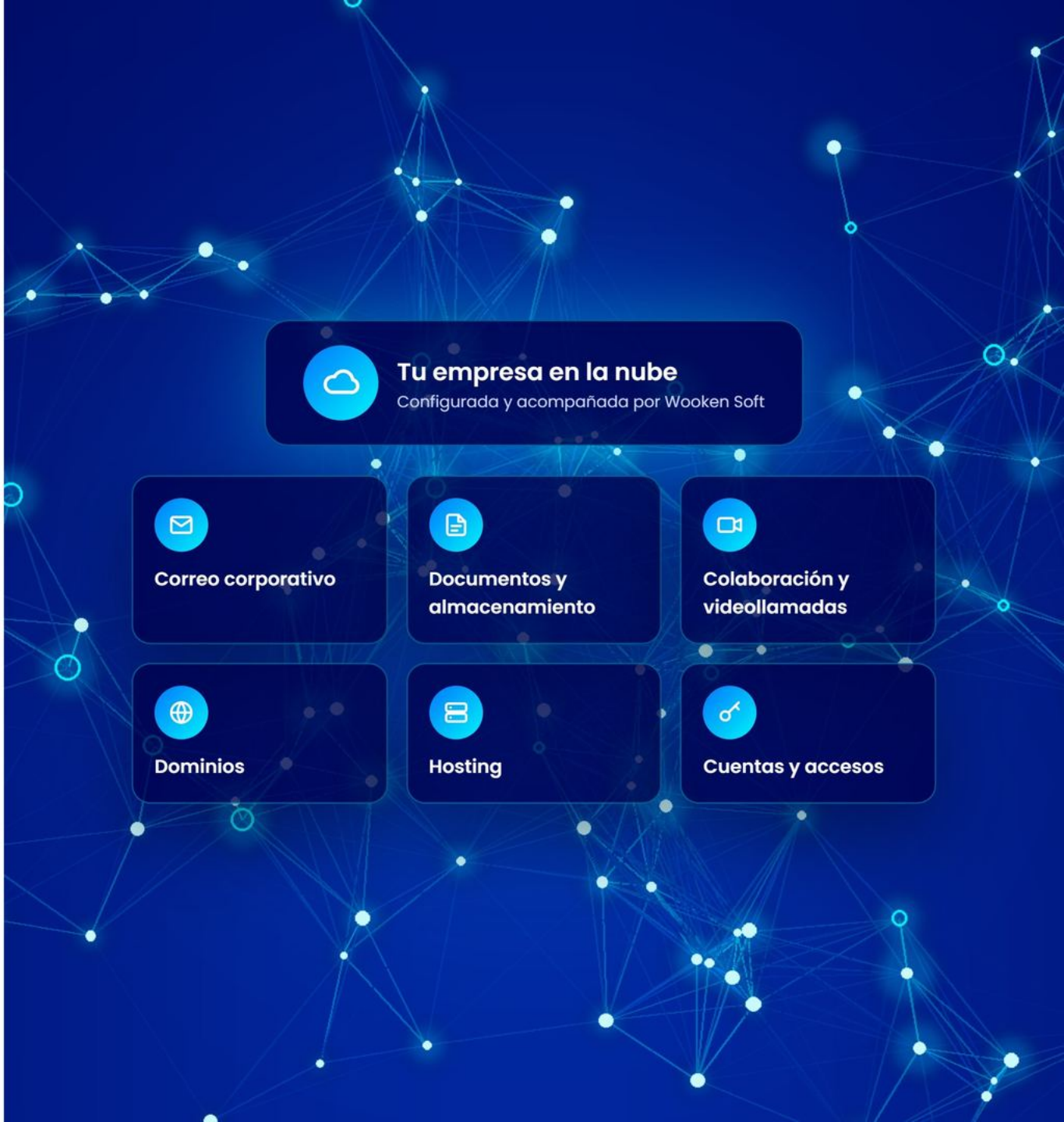
SERVICIO 08 · CLOUD

Infraestructura y soluciones cloud

Facilitamos que tu equipo se comunique, colabore y guarde su información de forma ordenada y segura. Implementamos las herramientas digitales del día a día y te acompañamos en su administración.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Correo con imagen profesional
- Trabajo colaborativo desde cualquier lugar
- Información respaldada en la nube



Wooken Soft

Infraestructura y soluciones cloud

Qué incluye

- Google Workspace
- Ecosistema Microsoft
- Hosting de sitios y aplicaciones
- Registro y administración de dominios
- Servicios en la nube
- Implementación, configuración y acompañamiento

Casos de uso

01 Correo corporativo con dominio propio

02 Migración de correo y archivos

03 Organización de documentos compartidos

04 Administración de cuentas y accesos

Cómo lo hacemos

1. Revisamos tus herramientas actuales
2. Proponemos la configuración adecuada
3. Implementamos y migramos
4. Capacitamos y acompañamos

HERRAMIENTAS: Google Workspace · Microsoft · Hosting · Dominios

Wooken Soft

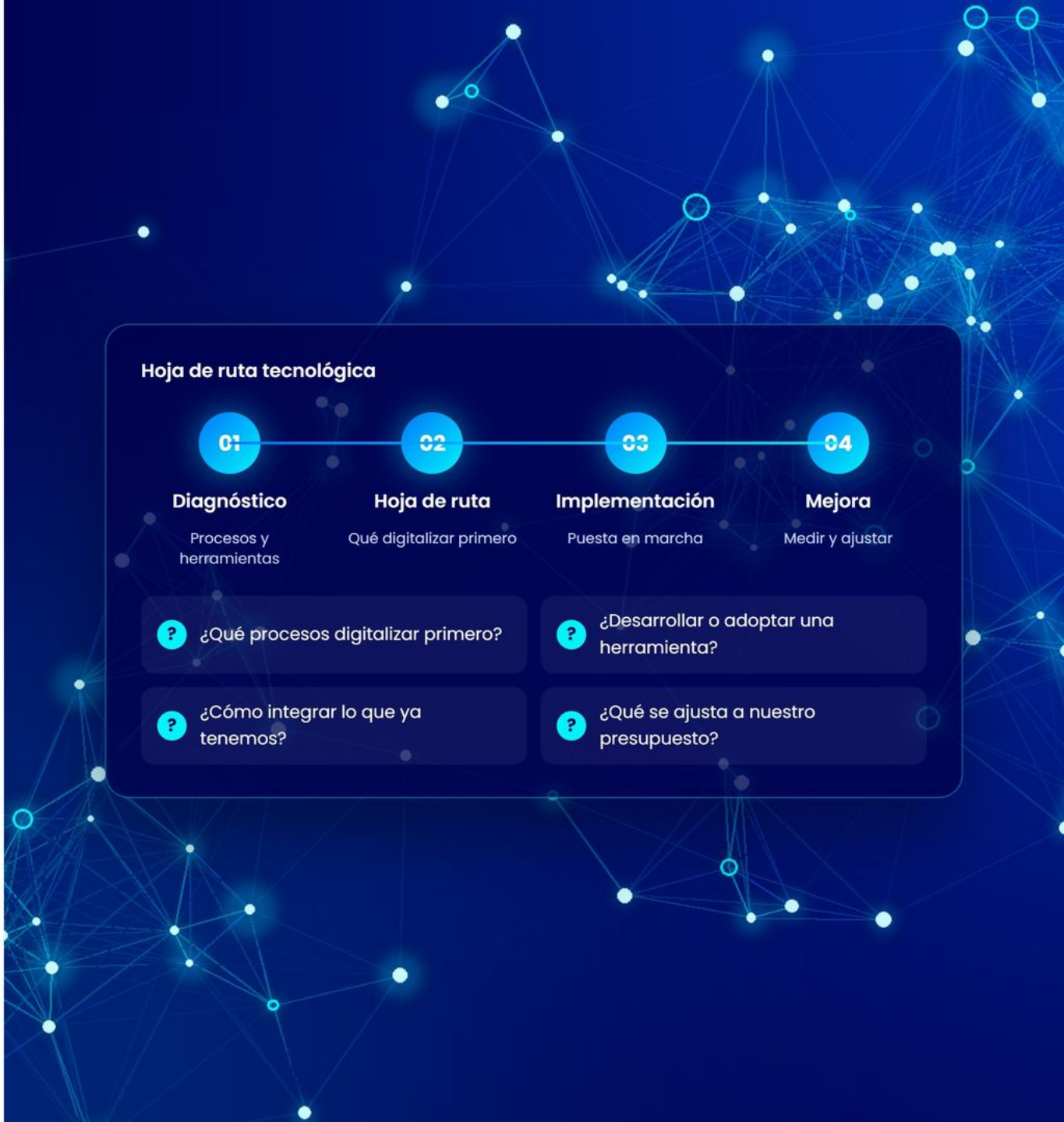
SERVICIO 09 · ESTRATEGIA

Consultoría tecnológica

Te acompañamos a tomar decisiones tecnológicas con seguridad: analizamos tu operación, identificamos oportunidades de mejora y te ayudamos a elegir e implementar lo adecuado, sin inversiones innecesarias.

LO QUE GANA TU EMPRESA

- Decisiones tecnológicas informadas
- Procesos más ágiles y ordenados
- Inversión enfocada en lo que genera valor



Wooken Soft

Consultoría tecnológica

Qué incluye

- Consultoría y asesoría tecnológica
- Evaluación de necesidades tecnológicas
- Asesoría para seleccionar soluciones
- Identificación de oportunidades de mejora
- Optimización de procesos
- Acompañamiento en la transformación digital

Preguntas que te ayudamos a responder

01 ¿Qué procesos conviene digitalizar primero?

02 ¿Desarrollar a la medida o adoptar una herramienta existente?

03 ¿Cómo integrar los sistemas que ya tenemos?

04 ¿Qué tecnología se ajusta a nuestro tamaño y presupuesto?

Cómo lo hacemos

1. Diagnóstico de procesos y herramientas
2. Hoja de ruta priorizada
3. Acompañamiento en la implementación
4. Medición y mejora continua

HERRAMIENTAS Diagnóstico · Hoja de ruta · Acompañamiento

Wooken Soft

02

Aplicativos propios

Software desarrollado por Wooken Soft, listo para implementar y ajustar a tu operación.

- CRM 360
- SIVO
- SIGE
- Wooken ERP

Wooken Soft

Software propio, listo para implementar

CRM 360

Toda la relación con cada cliente, en una sola línea de tiempo.

- Usuarios ilimitados
- Varias empresas o sedes en una sola plataforma
- Integración con Google Calendar y sistemas especializados

SIGE

Mesa de ayuda, facturación recurrente y gestión interna en un solo lugar.

- Casos con ANS según prioridad
- Portal de seguimiento para clientes
- Administración central de permisos

SIVO

Mantenimiento y visitas técnicas, del cronograma al informe firmado.

- Plataforma web y app móvil
- Formularios dinámicos sin programar
- Informes y correos con tu imagen

Wooken ERP

Inventario, compras, ventas y facturación conectados.

- Procesos administrativos conectados
- Acceso desde el celular
- IA para tareas repetitivas

Cada aplicativo se parametriza según tus procesos y se integra con las herramientas que ya usas.



APLICATIVO 01

CRM 360

Toda la relación con cada cliente, en una sola línea de tiempo.

Centraliza la gestión comercial y da trazabilidad completa de cada cliente: desde el primer contacto y la cotización hasta el servicio, la entrega y la recompra.

- Usuarios ilimitados
- Varias empresas o sedes en una sola plataforma
- Integración con Google Calendar y sistemas especializados

Wooken Soft

CRM 360: lo que incluye

Clientes y contactos
Empresas, prospectos, contactos, segmentación y fuentes de captación.

Gestión de necesidades
Servicios requeridos, volúmenes, frecuencia y condiciones especiales.

Oportunidades
Asesor responsable, valor estimado, etapa, probabilidad y fecha de cierre.

Cotizaciones y negociación
Preparación, envío, ajustes y registro de aceptación o rechazo.

Solicitudes de servicio
Formalización del servicio contratado, sede, fechas y documentos.

Seguimiento del servicio
Estados operativos desde la solicitud hasta la entrega.

Experiencia del cliente
Confirmación de entrega, observaciones, PQRS y encuestas.

Fidelización
Historial, recordatorios, clientes inactivos, recompra y renovaciones.

Inteligencia comercial
Ventas, conversión y resultados por asesor o sede.

IDEAL PARA
Empresas de servicios, laboratorios, distribuidoras y equipos comerciales que necesitan trazabilidad completa de sus clientes.



APLICATIVO 02

SIGE

Mesa de ayuda, facturación recurrente y gestión interna en un solo lugar.

Organiza la atención de solicitudes con acuerdos de nivel de servicio, controla la facturación recurrente y administra de forma central los usuarios, módulos y permisos de tus aplicaciones.

- Casos con ANS según prioridad
- Portal de seguimiento para clientes
- Administración central de permisos

Wooken Soft

SIGE: lo que incluye

Mesa de ayuda
Registro, clasificación y atención de casos por prioridad.

Acuerdos de nivel de servicio
Tiempos de respuesta y solución medidos en cada caso.

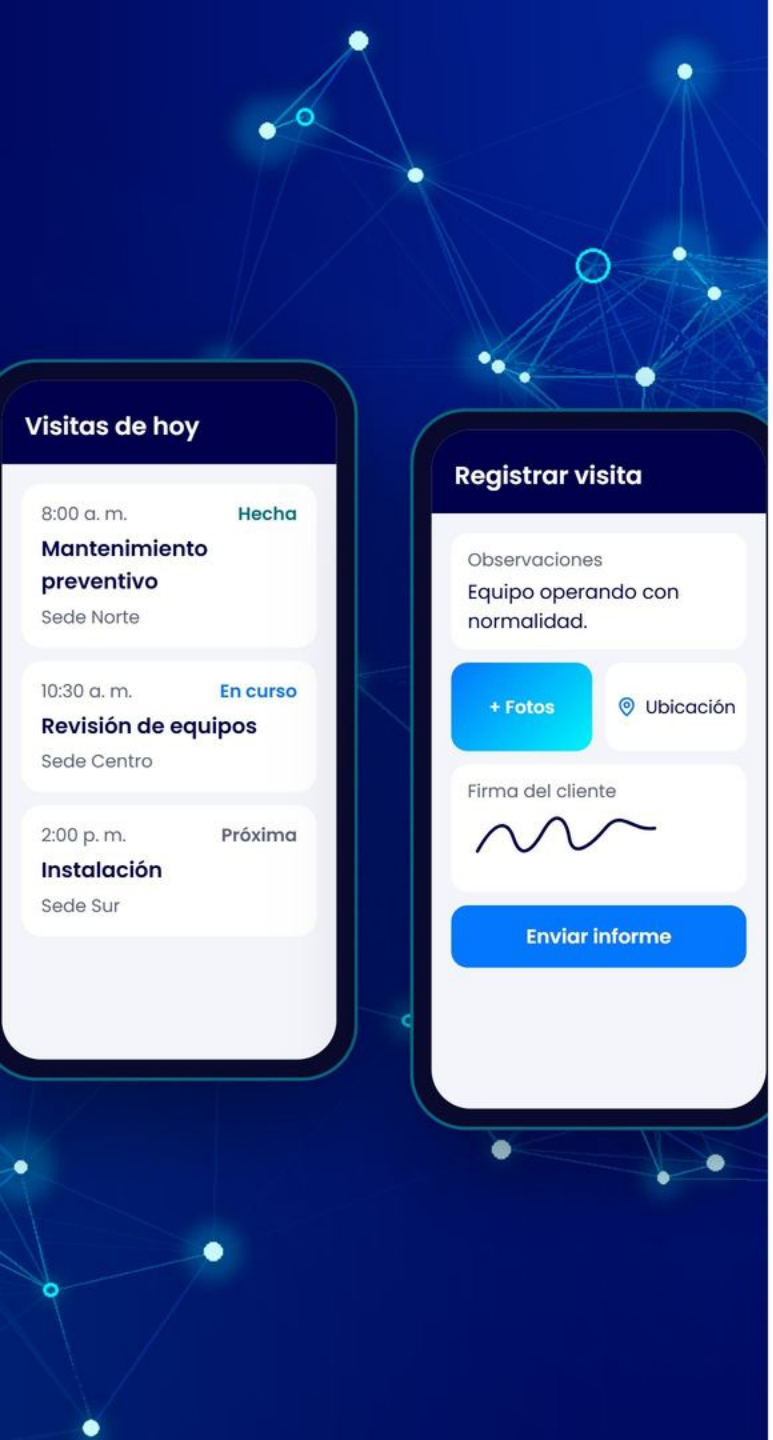
Historial y aprobaciones
Trazabilidad de cada caso y aprobaciones en línea.

Portal para clientes
Tus clientes registran y siguen sus solicitudes.

Facturación recurrente
Control de servicios y cobros periódicos.

Usuarios, módulos y permisos
Registro central de menús y permisos para todas tus aplicaciones.

IDEAL PARA
Empresas que prestan servicios recurrentes o de soporte y necesitan medir tiempos de atención y controlar su facturación.



Wooken Soft

APLICATIVO 03

SIVO

Mantenimiento y visitas técnicas, del cronograma al informe firmado.

Planea, ejecuta y documenta visitas técnicas y mantenimientos. Tu equipo registra todo desde la app móvil y el cliente recibe su informe al terminar la visita.

- Plataforma web y app móvil
- Formularios dinámicos sin programar
- Informes y correos con tu imagen

Wooken Soft

SIVO: lo que incluye

Cronograma de visitas
Programación de mantenimientos y visitas por sede y técnico.

App móvil para técnicos
Agenda del día, registro de la visita y evidencias en campo.

Formularios dinámicos
Diseñados en la administración y usados en la app, sin programar.

Fotos, firmas y ubicación
Evidencias del trabajo realizado y firma del cliente.

Cotizaciones
Cotiza repuestos y trabajos adicionales detectados en la visita.

Informes y correos automáticos
Plantillas de documentos y correos personalizables.

IDEAL PARA
Empresas de mantenimiento, servicios técnicos e instalaciones con equipos en campo y varias sedes.



APLICATIVO 04

Wooken ERP

Inventario, compras, ventas y facturación conectados.

Integra en un mismo sistema los procesos operativos y administrativos de tu empresa, con control del inventario, acceso desde dispositivos móviles e inteligencia artificial para las tareas repetitivas.

- Procesos administrativos conectados
- Acceso desde el celular
- IA para tareas repetitivas

Wooken Soft

Wooken ERP: lo que incluye

Inventario
Existencias, movimientos, bodegas y alertas de reposición.

Compras
Proveedores, órdenes de compra y recepción de mercancía.

Ventas
Pedidos, clientes y seguimiento de ventas.

Facturación
Facturación conectada a ventas e inventario.

App móvil
Registro y consulta desde cualquier lugar.

Reportes e IA
Indicadores de la operación y automatización de tareas.

IDEAL PARA

Pymes comerciales, distribuidoras y empresas con inventario que hoy dependen de hojas de cálculo.

Wooken Soft

03

¿Por qué Wooken Soft?

Lo que nos diferencia frente a las alternativas del mercado.

- Nuestras bondades
- Comparativo de aplicativos
- Metodología
- Comparativo general
- Experiencia
- Soporte, seguridad y modelo de trabajo

Wooken Soft

Lo que ganas al trabajar con nosotros

Cercanía real

Hablas directamente con quienes diseñan y construyen tu solución, sin intermediarios.

A tu medida

La tecnología se ajusta a tu proceso, no al revés.

Resultados pronto

Entregas funcionales cada una o dos semanas.

IA incluida

Automatización e inteligencia artificial integradas a lo que construimos.

Sin cobro por usuario

CRM 360 se licencia con usuarios ilimitados por plataforma.

Seguridad por contrato

Respaldos, niveles de servicio y entrega de tu información pactados por escrito.

Wooken Soft

Frente a las alternativas del mercado

Cómo nos comparamos con las alternativas habituales del mercado

Criterio	Wooken Soft	Software genérico	Desarrollador independiente	Grandes fábricas de software
Se adapta a tu proceso	●	○	●	●
Contacto directo con quien construye	●	○	●	◐
Integración con tus sistemas actuales	●	◐	◐	●
Automatización e IA en la propuesta	●	◐	◐	◐
Resultados visibles en pocas semanas	●	●	◐	○
Costo accesible para pymes	●	◐	●	○
Continuidad: respaldos, documentación y soporte	●	●	○	●

● Cumple ◐ Parcial o depende del caso ○ Por lo general no

Comparación de referencia por tipo de proveedor; cada caso puede variar.

Wooken Soft

Nuestros aplicativos frente a lo habitual

CRM 360	Frente a: CRM genéricos internacionales
✓ Usuarios ilimitados por plataforma	Licencia por cada usuario
✓ Se parametriza a tu proceso comercial	Tu equipo se ajusta al sistema
✓ Integraciones a la medida de tu sector	Conectores predefinidos
✓ Soporte en español y horario de Colombia	Soporte remoto estándar

SIGE	Frente a: Herramientas genéricas de tickets
✓ ANS configurados por prioridad	Tiempos sin acuerdo formal
✓ Facturación recurrente integrada	Facturación en otro sistema
✓ Permisos centrales para tus aplicaciones	Usuarios en cada herramienta
✓ Portal para clientes con tu marca	Portal estándar del proveedor

SIVO	Frente a: Papel y hojas de cálculo
✓ Cronograma de visitas en línea	Agendas dispersas
✓ Evidencias con foto, firma y ubicación	Soportes en papel
✓ Informe enviado al terminar la visita	Informe armado días después
✓ Formularios ajustables sin programar	Formatos fijos

Wooken ERP	Frente a: ERP tradicionales
✓ Implementación por etapas	Implementaciones largas y rígidas
✓ Ajustes a la medida de tu operación	Personalización costosa
✓ App móvil incluida en la solución	Módulos móviles adicionales
✓ IA para tareas repetitivas	Procesos manuales

Comparación de referencia; las condiciones de otras herramientas varían según el proveedor y el plan contratado.

Wooken Soft

Soluciones construidas para clientes reales

CASO 01 · CRM + APLICACIÓN MÓVIL

Plataforma de gestión comercial con app móvil

Centralizar la información de clientes y el seguimiento comercial, que estaban dispersos, y llevarla al equipo en campo.

- Visión completa de cada cliente
- Seguimiento comercial trazable
- Información desde el celular

CASO 02 · ERP + APLICACIÓN MÓVIL

Sistema de gestión empresarial con app móvil

Integrar procesos operativos y administrativos que se manejaban por separado, con control del inventario desde dispositivos móviles.

- Procesos conectados
- Control actualizado de la operación
- Registro desde cualquier lugar

CASO 03 · MANTENIMIENTO EN VARIAS SEDES

Plataforma de mantenimientos con integración a Google

Gestionar los mantenimientos de equipos en varias sedes, con programación, registro de visitas e informes para el cliente.

- Mantenimientos programados
- Trazabilidad por sede
- Integración con herramientas de Google

TAMBIÉN HEMOS DESARROLLADO

Sistemas de inventarios | Gestión y monitoreo | Analítica de datos | Soluciones a la medida

Wooken Soft

Un proceso claro, de la idea a la operación

01 Diagnóstico

Entendemos el proceso, medimos tiempos y definimos el objetivo.

02 Propuesta

Alcance, fases, tiempos y valor por entrega.

03 Prototipo

Validamos diseño y flujo antes de programar.

04 Desarrollo ágil

Entregas funcionales cada una o dos semanas.

05 Pruebas y salida

Calidad, seguridad, capacitación y producción.

06 Soporte y mejora

Mesa de ayuda, indicadores y evolución continua.

Trazabilidad
Conoces el estado del proyecto en cada etapa.

Calidad
Probamos y validamos antes de entregar.

Comunicación constante
Contacto directo con quienes desarrollan.

Wooken Soft

Siempre acompañado después de la entrega

Tiempos de referencia en horario hábil

Prioridad	Cuándo aplica	Respuesta	Solución
P1 · Crítica	Plataforma caída o falla que impide operar	1 hora	4 horas hábiles
P2 · Alta	Falla importante sin alternativa	2 horas hábiles	2 días hábiles
P3 · Media	Error parcial con alternativa	1 día hábil	4 días hábiles
P4 · Baja	Consultas, ajustes menores y sugerencias	2 días hábiles	Fecha acordada

Los incidentes críticos también se atienden en horario extendido, domingos y festivos. Los tiempos se formalizan en el acuerdo de servicio de cada contrato.

Mesa de ayuda propia
Cada caso queda registrado con su historial.

Horario hábil amplio
Lunes a viernes y sábados en la mañana.

Informe mensual
Disponibilidad, casos y tiempos de atención.

Escalamiento en 3 niveles
Soporte, liderazgo técnico y dirección.

SEGURIDAD Y CONTINUIDAD

Wooken Soft

Tu información protegida y disponible

Cifrado
En tránsito con HTTPS y en reposo en servidores y copias.

Accesos protegidos
Autenticación multifactor y permisos por rol y por empresa.

Respaldos automáticos
Base de datos cada 4 horas, con copia fuera del servidor.

Copia bajo tu control
Una copia periódica de tu información en un repositorio tuyo.

Recuperación probada
Pruebas de restauración y plan de contingencia documentado.

Tu información es tuya
Exportación completa en SQL y CSV si terminas el contrato.

Las medidas, frecuencias y tiempos de recuperación se pactan en el contrato y en su plan de continuidad.

MODELO DE TRABAJO

Wooken Soft

Así trabajamos contigo

Diagnóstico

SIN COSTO

Identificamos qué conviene resolver primero.

Implementación

PAGO ÚNICO

Configuración, parametrización, carga inicial y puesta en marcha.

Licencia mensual

TODO INCLUIDO

Uso de la plataforma, soporte, mantenimiento y capacitaciones.

Infraestructura

PAGO ANUAL

Servidor, certificado de seguridad, monitoreo y respaldos.

Nuevos desarrollos

POR HORAS

Cotizados y aprobados por ti antes de iniciar.

Usuarios ilimitados
En CRM 360, sin cobro por usuario.

Capacitaciones incluidas
Sesiones anuales para tu equipo.

Sin cobros sorpresa
Todo trabajo adicional se aprueba por escrito.

Wooken Soft

HABLEMOS

¿Tienes un proceso que quieres automatizar?

Cuéntanos qué necesita tu empresa. Te escuchamos, analizamos tu caso y te proponemos la solución que mejor se ajuste a tus objetivos.

Agenda tu diagnóstico sin costo

CORREO
contacto@wookensoft.com

SITIO WEB
www.wookensoft.com

TELÉFONO
+57 316 618 7101

WHATSAPP
+57 313 354 9378

DIRECCIÓN
Carrera 110a #152B-04, Bogotá D.C.

REDES
Facebook e Instagram:
@wookensofts

© 2026 Wooken Soft S.A.S. · NIT 901.319.870-0